

# Nieuw automatiseringssysteem Graphiset: Altijd alle benodigde informatie onder handbereik!

Een goed functionerend orderadministratie- en m.i.s.-systeem is een onmisbaar instrument voor een efficiënte bedrijfsvoering. Zeker voor een onderneming in de grafiebranchen waar klanten en hun wensenpakket een zeer centrale rol spelen. Om slagvaardig te kunnen opereren dient een bedrijf zijn klant goed in beeld te hebben maar ook een helder inzicht te hebben in met name het rendement van de verschillende productie- en bedrijfsprocessen. Ook dient een voortdurende efficiëntieverbetering te worden nagestreefd in de orderintake en -afhandeling.

## 'Alle relevante informatie ligt opgeslagen in één centrale database.'

In 2004 werd bij Graphiset besloten dat er een nieuw automatiseringspakket moest komen, alweer de derde generatie. Maar gezien het ingrijpende karakter van de overstap en het enorme belang van het systeem voor het functioneren van de organisatie in de toekomst, kon niet over één nacht ijs worden gegaan. In de overtuiging dat de meeste kennis in het bedrijf zit bij de mensen op de werkvloer, werd een projectgroep van zes medewerkers samengesteld. Die moesten zich aan de hand van een aantal vooraf vastgestelde keyfactoren in de markt gaan oriënteren en via het samenstellen van een longlist en een shortlist tot een keuze komen. Belangrijke voorwaarden die aan het nieuwe pakket werden gesteld waren dat het behalve managementinformatie, zowel de financiële als

commerciële en orderadministratie moest gaan ondersteunen en het moest verregaande webmogelijkheden te hebben.

### Eén centrale database

Om het project in goede banen te leiden, werd de firma IPL uit Veldhoven aangetrokken als externe consultant. Samen met hen kwam de kerngroep uiteindelijk tot de keuze voor het programma Xgram van Systemhuis Compri uit Lelystad: een zeer compleet en uitgekristalliseerd pakket afkomstig van een ervaren automatiseerder die de implementatie van het pakket op een goede manier kon begeleiden. Met dit nieuwe pakket heeft Graphiset alle informatie opgeslagen in één centrale database die – middels inlogcodes en wachtwoordbeveiliging – voor iedereen op eenvoudige wijze beschikbaar is voor dat

deel dat belangrijk is voor hem of haar. Zowel voor medewerkers van Graphiset als voor klanten.

### Een belangrijke stap voorwaarts

Met de invoering van dit nieuwe pakket op 1 januari 2006 is Graphiset in staat om zeer adequaat en efficiënt in te kunnen spelen op de toenemende vraag naar snelle informatie en communicatiemiddelen. Medewerkers hebben altijd en overal de beschikking over de informatie die ze op een bepaald moment nodig hebben. Voorkeuren van aanlevering, klachtenregistratie en melding hiervan tijdens het productieproces, actietriggering; het is allemaal vastgelegd in de centrale database en komt op het juiste moment tevoorschijn

*Henk Schröer (l) en Hans van Lokven, de projectbegeleiders van de nieuwe automatisering van Graphiset.*



op het beeldscherm bij de productie-eenheid in kwestie! Klanten kunnen een stukje inzicht krijgen in hun eigen orderflow. Ook wordt het dankzij de gebruiksvriendelijke portal straks nog gemakkelijker om via het internet orders te plaatsen en in sommige gevallen is het ook mogelijk de status op te vragen.

Kortom, met de activering van het nieuwe systeem staat onze organisatie 100% op scherp om u als klant ook in de toekomst op uw wenken te bedienen. Via het web of persoonlijk, want ook dat blijft bij ons de gewoonste zaak van de wereld.